

CPRE Niveau avancé

Définition des tâches pour le travail écrit

Elucidation des exigences
- Spécialiste -

Version 3.0.0, juillet 2022



Contenu

0	Introduction.....	3
0.1	Scope of work, structure and assessment.....	3
0.2	Anonymity and confidentiality of the contents.....	4
0.3	Evaluation criteria.....	4
1	Project context.....	5
2	Setup Phase.....	6
2.1	Planning Requirements Elicitation.....	6
2.2	Selection of Elicitation Techniques.....	6
2.3	Identification of Requirements Sources.....	6
3	Elicitation.....	7
3.1	Elicitation techniques employed.....	7
3.2	Elicitation techniques not employed.....	7
4	Conflict resolution.....	8
4.1	Conflict Identification.....	8
4.2	Conflict analysis.....	8
4.3	Conflict resolution.....	8
5	Reflection.....	9
5.1	Reflection on Overall Approach.....	9
5.2	Reflection on Requirements Sources Identification and Involvement.....	9
5.3	Reflection on Requirements Elicitation.....	9
5.4	Reflection on Requirements Conflict Resolution.....	9

0 Introduction

L'objectif de ce travail écrit est de prouver que vous

- connaissez les concepts et les procédures largement utilisés en matière d'élucidation des exigences,
- pouvez directement appliquer les procédures vous-même pour élucider des exigences
- pouvez sélectionner une procédure pour obtenir des exigences pour un contexte de projet spécifique et l'adapter à ce contexte de projet
- pouvez identifier des conflits d'exigences et sélectionner et appliquer une procédure pour résoudre conflits d'exigences et
- pouvez remettre en question et évaluer de manière critique votre propre approche de l'élucidation et de la consolidation des exigences.

À cette fin, les aspects typiques de l'élucidation et de la résolution de conflits doivent être décrits dans le cadre d'un projet réel, sur lequel vous avez travaillé dans votre propre environnement de travail.

0.1 Portée des travaux, structure et évaluation

En ce qui concerne la portée du travail écrit et le pourcentage minimum pour réussir l'examen, voir le règlement de l'examen -Niveau avancé- (paragraphe 3 et 8.4).

Le tableau suivant donne un aperçu de la structure en chapitres du travail écrit et indique le nombre maximum de points à attribuer pour chaque chapitre.

Chapitre	Contenu	points réalisables par chapitre
1	Contexte du projet	10 points
2	Phase de mise en place	30 points
3	Elucidation	20 points
4	Résolution des conflits d'exigences	15 points
5	Réflexion sur sa propre approche avec la perspective d'aujourd'hui	25 points
Nombre maximum de points possibles		100 points

Les points réalisables par chapitre doivent servir de ligne directrice pour la taille de chaque chapitre.

Les détails du contenu attendu et de l'évaluation du contenu sont décrits pour chaque chapitre dans les sections suivantes. Veuillez noter, lors de la formulation de votre travail écrit, que le contenu doit être compréhensible pour un examinateur qui n'est pas nécessairement un expert dans le contexte de votre candidature.

0.2 Anonymat et confidentialité du contenus

Le contenu des travaux réalisés doit être rendu anonyme de façon à ne pas pouvoir être relié à des personnes et/ou des entreprises réelles. Les noms spécifiques de sociétés ou de personnes ne doivent être utilisés que si cela est absolument nécessaire pour la compréhension du contenu du travail écrit. Les détails concernant l'originalité et la confidentialité des contenus sont fixés dans le règlement de l'examen.

0.3 Critères d'évaluation

Le travail écrit sera évalué selon les critères suivants :

- Le candidat a-t-il suivi **toutes les** instructions données pour le chapitre concerné ?
- Les réponses sont-elles raisonnables et les arguments en faveur des réponses sont-ils plausibles pour quelqu'un de l'extérieur ?
- Le texte est-il compréhensible ?
- Le texte montre-t-il clairement que le candidat a compris le contenu du syllabus et du manuel Niveau avancé élucidation ?
- Chaque fois qu'on demande au candidat de "réfléchir" à quelque chose :
 - A-t-il examiné le sujet à traiter sous différents angles ?
 - A-t-il examiné les arguments pour et contre ?
 - A-t-il tiré une conclusion plausible ?

1 Contexte du projet

Sélectionnez un projet issu de votre propre environnement de travail dans lequel vous avez participé activement à l'élucidation des exigences. Décrivez ici les aspects distinctifs de ce projet ; anonymement si nécessaire (voir section 0).

Indiquez au moins :

- Quel était le problème qui a conduit au projet et quel était le but du projet en question ?
- Dans quel secteur d'activité le projet a-t-il été réalisé ?
- Quelle était la taille du projet (par exemple, durée, nombre de membres du projet, ressources allouées, nombre d'utilisateurs concernés) ?
- Quels étaient les aspects organisationnels, techniques et humains pertinents pour l'élucidation des exigences du projet ?
- Quel(s) rôle(s) avez-vous occupé dans le cadre de ce projet ?

2 Phase de mise en place

2.1 Planification de l'élucidation des exigences

Rappelez-vous le début de votre projet. Dans cette perspective, décrivez comment vous avez voulu planifier le projet. Décrivez votre plan initial, y compris les principales sources et les objectifs d'élucidation en rapport avec ces sources.

Examinez les questions suivantes : Comment avez-vous déterminé et priorisé les objectifs d'élucidation ? Quels étaient les facteurs et les contraintes pertinents pour votre plan ? Avec qui avez-vous approuvé le plan ?

2.2 Sélection des techniques d'élucidation

Décrivez les techniques que vous avez voulu utiliser pour atteindre les objectifs d'élucidation initialement définis. Justifiez le choix des techniques par rapport aux objectifs d'élucidation et aux contraintes de votre projet. Expliquez en particulier l'interaction entre les techniques.

2.3 Identification des Sources d'exigences

Comment avez-vous abordé le problème des sources d'exigences inconnues au début du projet ? Décrivez et argumentez le processus et les techniques qui ont été prévus pour identifier toutes les sources d'exigences pertinentes tout au long du projet. Quelles sont les principales parties prenantes que vous avez identifiées ?

3 Elucidation

3.1 Techniques d'élucidation employées

Décrivez les deux techniques d'élucidation les plus importantes de votre projet :

- Comment avez-vous appliqué exactement la technique ? Entrez dans les détails de l'application.
- Quelles adaptations avez-vous appliquées à la technique standard et quelle en était la raison ?

3.2 Techniques d'incitation non employées

Citez une technique alternative (une !) pour l'une des techniques d'élucidation décrites au point 3.1 qui aurait été une alternative appropriée dans le contexte donné de votre projet. Justifiez votre choix.

Citez une technique d'élucidation décrite au point 3.1 qui **n'aurait pas** été une alternative appropriée dans le contexte donné de votre projet. Justifiez votre choix.

4 Résolution du conflits

4.1 Identification du conflit

Décrivez deux situations concrètes dans lesquelles vous avez identifié et résolu un conflit d'exigences dans votre projet.

Quelles étaient les caractéristiques principales (indicateurs, parties prenantes impliquées et leurs rôles) de chaque conflit ?

4.2 Analyse du conflit

Expliquez comment vous avez analysé les deux situations de conflit.

Décrivez pour chaque situation de conflit d'exigences, le type de conflit ou la combinaison de types de conflits selon Moore. Justifiez votre catégorisation.

4.3 Résolution du conflits

Citez la technique de résolution de conflit que vous avez choisie pour chacune des deux situations de conflit et expliquez pourquoi vous l'avez fait.

Décrivez pour l'une des deux situations de conflit : Comment avez-vous appliqué la technique de résolution et comment avez-vous impliqué les parties prenantes opposées ?

5 Réflexion

5.1 Réflexion sur l'approche globale

Réfléchir à l'approche globale du projet d'élucidation : Quels aspects de votre projet pourraient être utilisés dans de futurs projets ? Donnez une brève description du modèle.

5.2 Réflexion sur l'identification des sources d'exigences et leur implication

Quelles sont les sources d'exigences que vous n'avez pas ou pas suffisamment impliquées dans le cadre de votre projet ? Pourquoi ?

Qu'avez-vous appris concernant les sources d'exigences pour les projets futurs ?

5.3 Réflexion sur l'élucidation des exigences

Décrivez une difficulté ou un défi concret que vous avez rencontré lors de l'exécution d'une activité d'élucidation et comment vous y avez fait face.

Que feriez-vous différemment dans cette situation aujourd'hui avec du recul ?

Si l'on examine votre application des techniques d'élucidation décrites au chapitre 3, quelles sont les compétences dont vous avez besoin pour vous améliorer le plus ? Pourquoi ?

Quelle est votre prochaine étape pour améliorer cette compétence ?

5.4 Réflexion sur la résolution des conflits d'exigences

Réfléchissez à votre approche dans ce projet concernant

- Analyse du conflit
- Sélection des techniques de résolution des conflits
- Application des techniques de résolution des conflits
- Evitement des conflits

Qu'avez-vous fait de bien et qu'auriez-vous pu faire de mieux et pourquoi ?